

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении ДОГОВОРА**  
**об оказании услуг местной телефонной связи, услуг связи по передаче данных для целей**  
**передачи голосовой информации пользователям, являющимся абонентами**  
**ЗАО «Линия Связи»**

**Закрытое акционерное общество «Линия Связи»**, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР СВЯЗИ», действующее в соответствии с лицензиями №157270 от 25.09.2017 г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; №154740 от 29.07.2017 г. на оказание телематических услуг связи; №143831 от 12.07.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, в лице Заместителя генерального директора Савиной Натальи Владимировны, действующей на основании доверенности №1 от 01.02.2014 г., предлагает Пользователю - физическому лицу заключить с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ договор об оказании ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услуг местной телефонной связи, услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации путём акцепта указанным лицом настоящей публичной оферты.

### **1. Термины и определения.**

**Публичная оферта (Оферта)** - настоящая публичная оферта о заключении Договора об оказании услуг местной телефонной связи, услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

**Сайт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ** - информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базах данных и доступных из сети Интернет веб-страниц, а также обеспечивающих их использование информационных технологий и технических средств, объединённых единым адресным пространством домена [www.line.ru](http://www.line.ru).

Стартовая страница Сайта ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, посредством которой может быть осуществлён доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу: <http://www.line.ru>.

**Услуги связи** - услуги местной телефонной связи, услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, которые ОПЕРАТОР СВЯЗИ оказывает Пользователю в соответствии с условиями Договора. В дополнение к Услугам связи ОПЕРАТОР СВЯЗИ предоставляет Пользователю доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, указанные услуги оказываются операторами связи, имеющими соответствующие лицензии, доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и оказание данных услуг связи Пользователю осуществляется только при условии полного и безоговорочного акцепта Пользователем условий настоящей Оферты.

**Пользователь** — физическое лицо, которое осуществляет доступ к Сайту ОПЕРАТОРА СВЯЗИ посредством сети Интернет, прошло регистрацию на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и выполнило все действия в порядке, установленном статьей 3 настоящей Оферты, в целях акцепта настоящей Оферты и заключения Договора об оказании Услуг связи. После регистрации на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и выполнения всех действий, установленных статьей 3 настоящей Оферты Пользователю выделяется абонентский номер в коде АВС (городской телефонный номер), а Договор об оказании Услуг связи считается заключённым между Пользователем и ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

**Договор** - договор об оказании Услуг связи, заключённый между ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и Пользователем путём акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты, включая все Приложения/Дополнительные соглашения/Соглашения к Оферте. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются Тарифы (Тарифные планы). Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Публичную оферту (её Статью) и/или ее условия.

**Личный кабинет Пользователя** - раздел Сайта ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, доступный Пользователю после регистрации, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей учётной записью (аккаунтом), отправку и получение личных сообщений и иные действия, связанные с исполнением Договора. Доступ в Личный кабинет Пользователя предоставляется только в течение срока действия Договора. Личное сообщение, созданное Пользователем путём авторизации на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в соответствии с правилами статьи 3 настоящей Оферты считается подписанным простой электронной подписью Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи» и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

**Стороны** - ОПЕРАТОР СВЯЗИ и Пользователь совместно, а отдельно - **Сторона. Тариф** - установленная ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ цена Услуги связи.

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий и условий оплаты, на которых ОПЕРАТОР СВЯЗИ предлагает пользоваться Услугами связи.

**Пользовательское оборудование** - пользовательское (оконечное) оборудование телефонной и/или

телематической связи, используемое Пользователем для подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью абонентской линии и подключенное к телефонной сети связи общего пользования на основании абонентского договора, заключённого между Пользователем и ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

**Правила** - Правила оказания услуг телефонной связи, утверждённые Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014 г., Правила оказания телематических услуг связи, утверждённые Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утверждённые Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г., а также другие нормативные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере регулирования оказания услуг связи.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с порядком, установленным п.3.1. Оферты.

**Недействительный платёж** - перевод денежных средств в целях оплаты Услуг связи, совершенный в пользу ОПЕРАТОРА СВЯЗИ с нарушением Пользователем правил, установленных соответствующим эмитентами (банками, кредитными организациями, предоставившими Пользователю банковскую карту или иное электронное средство платежа), или перевод денежных средств ставший/ или который может стать предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными соответствующим эмитентами. Недействительный платёж не учитывается ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в качестве подлежащей оплате Услуг связи, а информация о внесённых Пользователем Недействительных платежах не учитывается на лицевом счете Пользователя в его Личном кабинете.

## **2. Предмет Договора.**

2.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать оказываемые Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

2.2. Услуги связи оказываются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в отношении тех абонентских номеров, которые выделены Пользователю. Адрес места предоставления услуг связи, способ и параметры подключения Пользователя, а также Тарифы на предоставляемые Услуги связи приведены в Договоре, Тарифном плане и/или приложениях к Договору, в том числе путём заполнения соответствующих веб-форм в Личном кабинете Пользователя.

## **3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи.**

3.1. Совершение Пользователем действий по выполнению указанных в настоящей оферте условий договора в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является ее полным и безоговорочным акцептом.

Пользователь считается акцептовавшим и принявшим все условия настоящей Публичной оферты, в случае совершения Пользователем всех из ниже перечисленных действий, указанных в п.3.1.1.-3.1.3.:

### 3.1.1. При осуществлении Пользователем процедуры регистрации на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

Для регистрации Пользователь обязан заполнить все поля, отмеченные как обязательные для заполнения в веб-формах регистрации.

Обязательным условием регистрации является подтверждение Пользователем своего согласия с условиями настоящей Оферты путём отметки кликом мыши чек-бокса «Я согласен с условиями Договора (Оферты)».

После заполнения веб-формы и подтверждения Пользователем своего согласия с условиями настоящей Оферты, успешного прохождения этапа авторизации на адрес электронной почты, указанный Пользователем направляется сообщение с указанием веб-ссылки, перейдя по которой Пользователь завершает процесс регистрации.

Если не будет доказано иное, лицо, авторизовавшееся на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (путём указания имени пользователя и пароля, перехода по ссылке, полученной по электронной почте, в результате автоматической авторизации с использованием cookies и т.д.), считается тождественным лицу, зарегистрировавшемуся в качестве владельца учётной записи, доступ к использованию и управлению которой были получены в результате такой авторизации.

### 3.1.2. Предоставления Пользователем ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ полных, достоверных и актуальных паспортных данных путём предоставления копии соответствующего документа.

Предоставление копии документа, удостоверяющего личность Пользователя осуществляется путём направления ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ сканированной копии документа посредством Личного кабинета Пользователя.

### 3.1.3. Внесения Пользователем ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ авансового платежа в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана.

3.2. Пользователь вправе акцептовать Оферту в любой момент в течение срока размещения Оферты на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. С момента совершения действий, указанных в п.3.1. Оферты, Пользователь приобретает

все права и обязанности Пользователя Услугами связи, предусмотренные Договором. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

3.3. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из договора, Пользователь добровольно выражает своё согласие на обработку ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и на передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам для обработки следующих персональных данных Пользователя, а также Пользователь на период действия Договора и до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, выражает свое согласие на передачу сведений о Пользователе третьим лицам в соответствии со ст.53 ФЗ «О связи» от 07.07.2003 г. №126-ФЗ (далее – «сведения о Пользователе»):

- фамилия, имя, отчество Пользователя, данные о документе, удостоверяющем личность Пользователя, дата рождения Пользователя, адрес места жительства и адрес места установки Пользовательского оборудования, абонентские номера, иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Пользователя или его Пользовательское оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за оказанные Услуги связи.

Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Пользователь выражает своё согласие на обработку его персональных данных и (или) передачу сведений о Пользователе в целях:

- а) заключения и(или) исполнения Договора, в том числе (но не ограничиваясь) для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- б) в целях исполнения Договора третьим лицом – Оператором связи, в т.ч. случае уступки прав и обязанностей по Договору ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ третьему лицу, являющемуся Оператором связи;
- в) в целях осуществления необходимых действий для взыскания с Пользователя задолженности за полученные услуги связи и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к Пользователю, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по Договору), в т.ч. в случае уступки прав (требований), вытекающих из договора, третьим лицам;
- г) в целях рассмотрения претензий, предъявляемых Пользователем;
- д) в целях информационно-справочного обслуживания, в т.ч. для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, для оказания справочных и иных информационных услуг.

3.4. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, и(или) сведений о Пользователе, предоставленное в соответствии с п.3.3. настоящего Договора, путём направления ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ письменного заявления об отказе от обработки его персональных данных. При этом Пользователь принимает во внимание, что в соответствии с действующим законодательством о персональных данных, согласие Пользователя на обработку персональных данных не требуется в случае, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которых является сам Пользователь, а также в случае, если обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора, осуществляющего обработку персональных данных, или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3.5. При наличии технической возможности ОПЕРАТОР СВЯЗИ предоставляет Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Не являются перерывами в оказании Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны ОПЕРАТОРА СВЯЗИ случаи, когда перерывы вызваны неполадками в Пользовательском оборудовании, оборудовании третьих лиц (в том числе распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети).

#### **4. Права и обязанности Сторон.**

4.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, а также условиями настоящего Договора.

4.1.2. Оказывать Услуги связи, соответствующие по качеству стандартам и техническим нормам, установленными уполномоченными государственными органами Российской Федерации и Международным союзом Электросвязи.

4.1.3. Информировать Пользователя об изменении тарифов на Услуги связи, единицы тарификации, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ до сведения Пользователя через информационно-справочные службы и/или сайт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

4.1.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:

4.2.1. Приостановить доступ Пользователя к Услугам связи путём временного отключения Пользовательского (оконечного) оборудования от сети связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, уведомив об этом Пользователя через Сайт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами или Договором, несвоевременной оплаты Услуг связи, оказанных Пользователю по Договору, в том числе в случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Пользователя, в случае не предоставления или предоставления недостоверных документов или сведений о Пользователе (указанных в п.3.1.2. настоящей Оферты) до полного устранения нарушения.

4.2.2. Приостановить доступ Пользователя к Услугам связи, в случае если будет установлено нарушение Пользователем условий п.4.3.3. Оферты.

4.2.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ, в любом случае, в одностороннем порядке вправе изменять, устанавливать новые Тарифы (Тарифные планы) на Услуги связи, единицу тарификации, порядок и сроки оплаты Услуг, изменять иные ценовые условия, при условии извещения Пользователей о введении указанных изменений не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента вступления их в силу через средства массовой информации, в т.ч. на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или направлением уведомления иным допустимым способом. Изменения, внесённые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, становятся обязательными для Сторон через 10 (десять) дней с даты размещения соответствующих изменений (или новой редакции Договора) на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Своевременно и в полном объёме производить оплату оказанных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Услуг связи на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.2. Использовать Пользовательское оборудование, сертифицированное соответствующим уполномоченным государственным органом РФ.

4.3.3. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

4.3.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.3.5. Знакомиться с информацией об оказываемых Услугах связи, о настоящем Договоре, о Тарифах, в т.ч. об изменении условий настоящего Договора в соответствии с п.4.2.3. Договора, размещаемой на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ Пользователь несёт риск, связанный с несвоевременным ознакомлением с размещаемой на указанном Сайте информации, относящейся к настоящей Оферте и оказываемым Услугам связи.

В случае отказа Пользователя в приёмке изменений условий настоящего Договора (в т.ч. условий согласно п. 4.2.3. Договора), Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор в одностороннем порядке), направив письменное уведомление ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ до истечения 10 (десяти) календарных дней со дня размещения на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ информации, относящейся к изменению настоящей Оферты и оказываемым Услугам связи. Если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня размещения на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ информации, относящейся к изменению настоящей Оферты и оказываемым Услугам связи Пользователь не заявит об отказе от исполнения Договора (расторжении Договора), соответствующие изменения настоящей Оферты, условий оказания Услуг связи считаются изменёнными и обязательными для выполнения Пользователем.

4.3.6. Не использовать аппаратуру связи, подключенную к сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ для каких-либо незаконных целей, не получать Услуги связи незаконным способом; не указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности чужие или вымышленные паспортные данные.

4.3.7. Не использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора и/или использования информации, размещённой на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, а также для заполнения веб-форм; не осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (сетевая атака и т.п.).

4.3.8. Не регистрировать учетные записи лица, не достигшего 16-летнего возраста; группы лиц или организации; не регистрировать более одной учётной записи на одно и то же лицо.

4.3.9. Сообщать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ об изменении: фамилии (имени, отчества), места жительства, паспортных данных в течение 10 (десяти) дней со дня соответствующего изменения. Сообщать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ о ликвидации задолженности по оплате Услуг связи с предъявлением по требованию ОПЕРАТОРА СВЯЗИ платёжного документа.

4.3.10. Не создавать между сетью ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и своим оборудованием нагрузку, которая превышает стандартную (0,1 Эрланга на одну абонентскую линию и 0,7 Эрланга на одну соединительную линию между Пользователем и опорной АТС ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в часы наибольшей нагрузки) при предоставлении Услуг связи.

4.3.11. Принимать на себя все риски, связанные с совершением переводов денежных средств с использованием сети Интернет, банковских карт или иных электронных средств платежа, признанных в последствии Недействительными платежами и возместить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ суммы Недействительных платежей, а также убытки, штрафы и т.п., возникшие вследствие совершения Недействительных платежей в пользу ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Возмещение Пользователем ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ суммы недействительных платежей, а также убытков, штрафов производится путём списания ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ соответствующей суммы с лицевого счёта Пользователя и не освобождает Пользователя от взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, оказываемыми ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

4.4.2. Предъявлять претензии, связанные с оказанием Услуг связи и осуществлением взаиморасчётов в порядке и по основаниям, предусмотренным Федеральным Законом «О связи», Правилами и статьей 6 Договора.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчётов.**

5.1. Стоимость Услуг связи, оказанных Пользователю, определяется по Тарифным планам, установленным условиями Договора. Информация о внесённых Пользователем платежах отображается в Личном кабинете Пользователя на его лицевом счёте.

Оказание Услуг связи производится только при наличии положительного баланса лицевого счёта Пользователя.

Оплата за Услуги связи по выбору Пользователя может производиться с использованием абонентской, повременной или комбинированной системы оплаты.

При выборе абонентской или комбинированной системы оплаты начисление Пользователю абонентской платы и её списание с лицевого счёта Пользователя производится ежемесячно 1-го числа оплачиваемого месяца. Начисление абонентской платы производится в течение всего срока действия Договора, в т.ч. в период приостановления оказания Услуг связи, согласно п.4.2.1. условий настоящей Оферты. В случае досрочного прекращения действия Договора абонентская плата, внесённая Пользователем полностью засчитывается в счёт оплаты последнего расчётного периода, определяемого согласно п.5.3. настоящего Договора.

При повременной системе оплата производится исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации. Единица тарификации телефонного соединения составляет одну минуту. В случае, если соединение составляло неполную минуту, округление производится до полной минуты в сторону увеличения. Телефонные соединения продолжительностью менее 6 (шести) секунд не учитываются в объёме оказанных Услуг связи.

5.2. Тарифы (тарифные планы) могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объёму оказываемых Услуг связи. Информация о тарифах (тарифных планах) доводится до Пользователей в момент заключения Договора Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Сведения об изменениях в тарифах (тарифных планах) доводятся до Пользователей в порядке, установленном в настоящем Договоре.

5.3. Расчётным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи. При досрочном расторжении Договора до окончания календарного месяца, последним расчётным периодом является часть неполного календарного месяца до даты прекращения действия Договора. Оплата услуг производится Пользователем в рублях в соответствии с Тарифными планами. Оплата Услуг связи осуществляется по Тарифным планам, действующим на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.

5.4. Основанием для осуществления расчетов за Услуги связи при повременной системе оплаты являются показания оборудования связи, учитывающего объём оказанных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Услуг связи.

Внесённые Пользователем в счёт оплаты Услуг связи денежные средства в первую очередь засчитываются в счёт оплаты Услуг связи, предусмотренных настоящей Офертой о заключении Договора об оказании Услуг связи; неиспользованная часть внесённых Пользователем авансовых платежей засчитывается в счёт оплаты иных услуг связи (услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемых по отдельному Договору).

5.5. Оплата услуг производится Пользователем путём перечисления денежных средств на расчётный счёт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Оплата может производиться по выбору Пользователя через кредитную организацию, либо платёжному агенту, осуществляющему деятельность по приёму платежей физических лиц, либо банковскому платёжному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности или любым иным способом, не запрещённым законодательством. Все комиссии при осуществлении платежей по Договору производятся за счёт Пользователя.

5.6. Датой исполнения денежного обязательства по оплате Услуг связи безналичным путём будет считаться дата зачисления денежных средств на расчётный счёт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, либо в кредитную организацию, либо платёжному агенту, осуществляющему деятельность по приёму платежей физических лиц, либо банковскому платёжному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности. При поступлении ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ информации о совершении Пользователем Недействительного платежа, данный платёж не будет учитываться в счёт оплаты Услуг связи, о чём ОПЕРАТОР СВЯЗИ уведомляет Пользователя в его Личном кабинете на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

5.7. В случае не исполнения (ненадлежащего исполнения, в т.ч. исполнения не в полном объёме) обязательств по оплате Услуг связи Пользователем по настоящему Договору, не обеспечения Пользователем положительного баланса своего лицевого счёта, либо нарушения Пользователем требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами или Договором, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе приостановить оказание Услуг связи до надлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате стоимости Услуг связи либо до устранения иных допущенных нарушений Пользователем. После приостановления оказания Услуг связи абонентские номера, выделенные Пользователю, резервируются за Пользователем на срок не более 30 (тридцати) дней. В случае неустранения нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Пользователем уведомления о намерении приостановить оказания Услуг связи ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора без дополнительного уведомления Пользователя.

5.8. В случае приостановления оказания Услуг связи в связи с нарушением сроков их оплаты в соответствии с п.5.7 Договора, Пользователь не освобождается от выполнения своих обязательств по Договору, включая погашение задолженности.

## **6. Порядок рассмотрения претензий.**

6.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить письменную претензию.

6.3. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуг связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.

6.4. Письменный ответ на претензию должен быть дан ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней со дня её регистрации.

6.5. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для её рассмотрения срок, Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. В случае неисполнения Пользователем обязательств, предусмотренных Договором, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе предъявить иск в суд к Пользователю в соответствии с действующим законодательством.

6.7. Предъявление Пользователем претензии в части несогласия со стоимостью оказанных Услуг связи не освобождает Пользователя от оплаты Услуг связи в полном объёме. В случае если в результате рассмотрения претензии, требования Пользователя об изменении стоимости Услуг связи будут признаны ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ обоснованными, по указанию Пользователя переплаченные денежные средства будут либо возвращены Пользователю, либо зачтены в счёт будущих оказанных Услуг связи.

## **7. Ответственность Сторон.**

7.1. Стороны несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.

7.2. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом в случае предъявления иска к Пользователю ОПЕРАТОР СВЯЗИ по своему выбору вправе предъявить иск в суд по месту нахождения Пользователя или ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

7.3. Пользователь несёт всю ответственность за сохранность своего пароля доступа к Услугам связи и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к Услугам. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несёт ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к предоставляемым Услугам связи. Пользователь несёт всю ответственность за использование Услуг связи, и за свой счёт обеспечивает защиту ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг связи Пользователем.

## **8. ФОРС-МАЖОР.**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 2 (двух) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, найти путём переговоров приемлемый способ исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

## **9. Срок действия Договора.**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты, и действует неопределённый срок до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. По желанию Пользователя договор может быть срочным, в последнем случае между Сторонами заключается соответствующее соглашение.

## **10. Порядок изменения и расторжения Договора.**

10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации в следующих случаях:

- по взаимному соглашению Сторон,
- в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора,
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае расторжения Договора Стороны обязуются произвести расчёты по всем обязательствам, предусмотренным Договором, имевшим место на дату прекращения действия Договора.

10.3. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились, что ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе вносить изменения и дополнения настоящего Договора путем уведомления Пользователя через Сайт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Все изменения к Договору оформляются путём совершения Пользователем конклюдентных действий, перечень и порядок которых определяются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Изменение Тарифных планов и иных ценовых условий осуществляется в порядке, предусмотренном в п.4.2.3. настоящего Договора.

## **11. Прочие условия.**

11.1. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Пользователю Услуг связи прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 г. №126-ФЗ, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

11.2. Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг связи, действующими тарифами и Правилами и обязуется их соблюдать, а также подтверждает предоставление ему до заключения настоящего Договора сведений о тарифах на Услуги связи и всей иной необходимой и полной информации об оказании Услуг связи в соответствии с вышеуказанными Правилами.

11.3. Факт предоставления Абоненту Услуг связи подтверждается данными аппаратуры учёта стоимости (биллинга), записанными на магнитный носитель (магнитную ленту или диск) и/или оптический накопитель. По согласованию Сторон Акты об оказанных услугах по Договору не составляются. Необращение Пользователя к ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ с мотивированными возражениями по качеству, объёму и стоимости оказанных Услуг связи в течение 5 (пяти) дней со дня окончания месяца, в котором были оказаны Услуги связи, Стороны признают как согласие Пользователя с фактом надлежащего оказания Услуг связи в соответствии с условиями настоящего Договора.

Телефонная связь осуществляется с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования

телефонной связи, являющегося собственностью Пользователя. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования Пользователя и абонентский номер (номера) указываются в приложении (приложениях) к Договору, в т.ч. в Личном кабинете Пользователя. ОПЕРАТОР СВЯЗИ дополнительно размещает информацию, необходимую для заключения и исполнения настоящего Договора на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Телефоны информационно-справочного обслуживания указываются в разделе 12 настоящего Договора и/или в Приложении к настоящему Договору и/или на указанном Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Абонент самостоятельно обеспечивает контроль за изменением информации, размещённой на Сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в т.ч. о телефонных номерах информационно-справочного обслуживания.

## **12. Реквизиты.**

### **Реквизиты ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:**

#### **ЗАО «Линия Связи»**

Место нахождения:	191014, г.Санкт-Петербург, Литейный пр., д.59.
Адрес для корреспонденции:	197376, г.Санкт-Петербург, ул.Чапыгина, д.6, лит.П, БЦ «ТВ-Полис», офис 127.
Тел.:	(812) 346-53-00, 346-52-06
Факс:	(812) 346-53-62
ИНН / КПП / ОГРН	7825375973 / 784101001 / 1037843031610
Банковские реквизиты:	
Р/с	40702810800000001972
Банк	АО «АБ «РОССИЯ», г. Санкт-Петербург
К/с	3011810800000000861
БИК	044030861